

# Privacyverklaring

Zodra je mijn website livinggospel.nl of gospelschool.nl bezoekt of contact opneemt, ontvang ik van jou informatie. In deze privacyverklaring leg ik uit wat ik met deze informatie doe. Ik ga altijd zorgvuldig met jouw informatie om, en sla die veilig op. Heb je vragen, of wil je weten welke informatie ik van je heb, neem dan contact met mij op. Ik kan deze verklaring aanpassen wanneer ik dit nodig vind. Ik raad je daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat je van de wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 05-07-2024.

## Inhoudsopgave

- 1) Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?
- 2) Wie gebruikt je gegevens?
- 3) Van wie gebruiken we gegevens?
- 4) Hoe komen we aan je gegevens?
- 5) Welke gegevens van je gebruiken we?
- 6) Waarvoor gebruiken we je gegevens?
- 7) Hoelang bewaren wij je gegevens?
- 8) Met wie delen we je gegevens?
- 9) Waar slaan we je gegevens op?
- 10) Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?
- 11) Wat mag je van ons vragen?
- 12) Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?
- 13) Welke cookies gebruiken we?
- 14) Wat doen we met gegevens van minderjarigen?
- 15) Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

### 1) Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verwerken en op alle domeinen die aan Timotheus media gerelateerd zijn. Het gaat om de persoonsgegevens van iedereen die contact heeft opgenomen of één van de websites heeft bezocht. Denk aan klanten, bezoekers en mensen die zich hebben ingeschreven voor een maillijst. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als persoon. Dit gaat vooral om je naam, mailadres en IP-adres. Wanneer je een klant bent, gaat dit ook over jouw (huis)adres en eventueel telefoonnummer. Wil je hier meer over weten, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

### 2) Wie gebruiken mijn gegevens?

Timotheus media is verantwoordelijk voor de website Livinggospel.nl en Gospelschool.nl en daarmee verantwoordelijk voor het gebruik van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De volledige gegevens zijn:

Timotheus media

Akkerland 19

1567EH Assendelft

KVK: 84550600

### **3) Van wie gebruiken wij gegevens?**

We verwerken de persoonsgegevens van iedereen die contact met mij heeft gehad, de website heeft bezocht, of een bestelling heeft geplaatst. Dit zijn bijvoorbeeld klanten, bezoekers en leerlingen van de online Bijbelschool.

### **4) Hoe komen we aan je gegevens?**

Wij krijgen de gegevens rechtstreeks van jou, wanneer jij:

- Gegevens invult op de website
- Contact opneemt via mail, telefoon of op een andere manier
- Je een account aanmaakt op de online Bijbelschool
- Je een bestelling plaatst op de website

### **5) Welke gegevens gebruiken we van je?**

Ik maak gebruik van de volgende gegevens:

- Naam (Voornaam, en eventueel achternaam)
- E-mailadres
- Bezorgadres (voor het versturen van bestellingen)

### **6) Waarvoor gebruiken we je gegevens?**

We gebruiken je gegevens alleen voor het doel waar we die voor mogen gebruiken:

- We hebben van jou toestemming gekregen om jouw gegevens te gebruiken. Bijvoorbeeld voor het opsturen van gratis e-books en het vervolgens doorsturen van extra mails, waarbij jij je bij elke mail kan uitschrijven.
- We gebruiken je gegevens om bestellingen te kunnen bezorgen
- We gebruiken je gegevens zodat je eenvoudig kan inloggen op de online Bijbelschool, en jouw gegevens en prestaties makkelijk opgeslagen worden.
- We gebruiken je gegevens om jou te helpen en service te bieden.

### **7) Hoelang bewaren we je gegevens?**

We bewaren je persoonsgegevens zo lang als we dat volgens de wet moeten doen en zo lang dit nodig is voor het doel waarom wij de gegevens hebben opgevraagd. Dit is dus voor bestellingen minimaal 7 jaar.

### **8) Met wie delen we je gegevens?**

Je persoonsgegevens wordt alleen door Timotheus media gebruikt. De enige uitzondering is de bezorgdienst. Jouw bezorgadres, naam en mailadres wordt doorgestuurd naar het postkantoor, en wordt enkel gebruikt voor de bezorging van producten. Mochten wij het nodig vinden dat een andere organisatie jouw gegevens nodig hebben, dan doen wij dit altijd met toestemming van jou.

### **9) Waar slaan we je gegevens op?**

We verwerken je gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit houdt in dat we ook jouw gegevens binnen de EER opslaan. Heb je hierover vragen, neem dan gerust contact met mij op.

### **10) Hoe veilig zijn je gegevens bij ons?**

We hebben zoveel mogelijk gedaan om jouw gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. We hebben onze systemen en verschillende communicatielijnen beveiligd om ervoor te zorgen dat je gegevens niet in handen komen van anderen. Je gegevens zijn dus veilig bij ons. Ook zorgen wij ervoor dat jouw gegevens alleen gebruikt worden door mensen die daar van ons toestemming hebben gekregen.

### **11) Wat mag je van ons vragen?**

Omdat we jouw persoonsgegevens gebruiken, heb je verschillende rechten. Deze rechten zijn:

Recht op informatie:

We moeten je op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat we met je gegevens doen en welke controle je hebt. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens we van je verzamelen en hoe we met je gegevens omgaan.

Recht op inzage:

Je mag ons altijd vragen om de gegevens die we van jou hebben in te zien.

Recht op correctie:

Je mag ons vragen om de gegevens van jou te corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.

Recht om bezwaar te maken:

Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier hoe wij jouw gegevens verwerken. Dit recht geldt voor de gegevens die wij gebruiken voor de directe marketing. Zo kun je bij ons aangeven dat je niet langer mails wil ontvangen door je uit te schrijven onder de nieuwsbrieven.

Recht op dataportabiliteit:

Ben je klant bij ons of heb je toestemming gegeven voor het gebruik van je gegevens, dan mag je ons vragen om je digitale gegevens te sturen die we van je hebben. Zo kun je die gegevens overdragen aan een andere organisatie indien je dit wenst.

Recht op beperking:

Je mag ons vragen om het gebruik van je gegevens te beperken. Dit betekent dat we in bepaalde gevallen je gegevens alleen mogen bewaren maar niet gebruiken.

Recht om vergeten te worden:

Je mag ons vragen om alle gegevens die wij van jou hebben te wissen. We verwijderen dan alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn. In sommige gevallen kunnen of mogen wij niet alle gegevens wissen. Voor de Belastingdienst moeten wij bijvoorbeeld bepaalde gegevens 7 jaar bewaren.

Recht om een klacht in te dienen:

Je mag een klacht indienen met de wijze waarom we jouw gegevens behandelen. Heb jij een klacht dan willen wij dit graag weten en dit zo goed mogelijk oplossen. Neem daarvoor contact op. Ook mag jij een klacht indienen bij de Autoriteit Personeelsgegevens. Natuurlijk willen wij dit niet zover laten komen, en willen wij zelf de klacht oplossen. Maar in het uiterste geval heb je het recht om naar de rechter te stappen. In dat geval is het de rechtbank in de vestigingsplaats van Timotheus media die de klacht gaat behandelen.

Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?

Stuur je aanvraag of klacht naar [info@livinggospel.nl](mailto:info@livinggospel.nl). We verwerken jouw aanvraag of klacht in 30 dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten of is dit erg complex, dan kan dit langer duren. In dat geval nemen wij binnen uiterlijk 60 dagen contact op. We kunnen je vragen of jij je wilt identificeren, in dat geval vragen we bij je gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon of rechtspersoon bent.

## **12) Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?**

Onze privacyverklaring moet verplicht aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vind je terug in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast zijn de algemene regels die volgens de Nederlandse wet gelden van toepassing op onze privacyverklaring.

## **13) Welke cookies gebruiken we?**

Wanneer je gebruik maakt van de website, accepteer je automatisch de cookies. We gebruiken de volgende soorten cookies op de website:

- Functionele cookies: dit zijn bijvoorbeeld sessie- en logincookies voor het bijhouden van informatie.
- Geanonimiseerde analytische cookies: hierdoor hebben wij inzicht in het aantal websitebezoeken en andere analytische gegevens.
- Tracking cookies: Die zijn bedoeld voor het vertonen van relevante advertenties.

Meer specifiek gebruiken we de cookies voor:

- Meta advertenties (Facebook en Instagram)
- Google ads
- Mailblue (Nieuwsbrieven)

## **14) Wat doen we met gegevens van minderjarigen?**

We richten ons op deze website niet specifiek op minderjarigen. Dit betekent dat wanneer je deze website gebruikt, je toestemming nodig hebt van een ouder of voogd. Ben je als

minderjarige op bezoek op onze website, dan gaan wij ervan uit dat je toestemming hebt gekregen van een ouder of voogd.

**15) Heb je een vraag over deze privacyverklaring?**

Heb je een vraag over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op door een mail te sturen naar [info@livinggospel.nl](mailto:info@livinggospel.nl) . We helpen je graag verder.